

## ПАМЯТКА

ПМ ОП-2.5.-01, редакция 01

### Отображение сведений о результатах исследований на COVID-19 (ПЦР и АТ) на Едином портале государственных услуг и в аналогичных приложениях.

#### 1. Общие положения.

- 1.1. Сведения о результатах могут быть просмотрены на следующих ресурсах:
  - 1.1.4. личный кабинет на Едином портале государственных услуг (ЕПГУ) и в мобильном приложении «Госуслуги» – см. п. 2;
  - 1.1.5. в мобильном приложении «Госуслуги.Стопкоронавирус» - см. п. 3;
  - 1.1.6. в мобильном приложении «Путешествую без COVID-19» - см. п. 4.
- 1.2. Обращаем Ваше внимание, что на всех ресурсах, перечисленных выше, визуализируются именно сведения. Сами результаты в ПДФ-файле на эти ресурсы лаборатория не передаёт.
- 1.3. Сведения о результатах передаются на портал ГосУслуг только если пациент имеет на ЕПГУ подтверждённую учётную запись. Виды учётных записей:



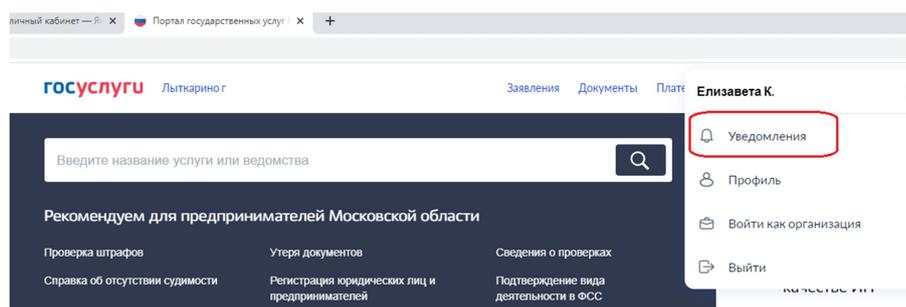
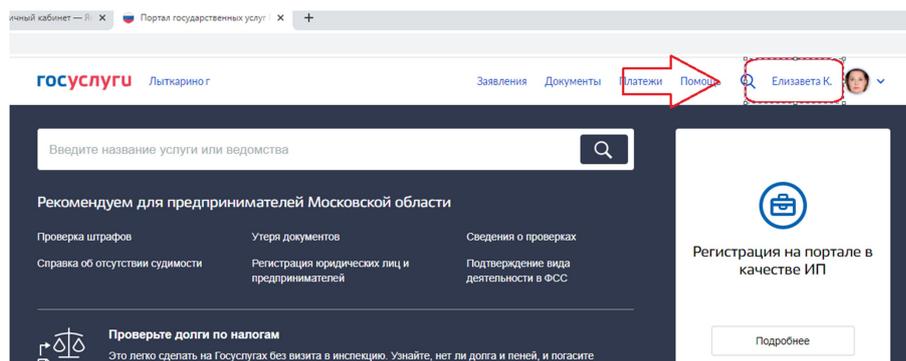
#### 2. Личный кабинет на Едином портале государственных услуг и приложении «Госуслуги».

- 2.1. Интерфейс ПК-версии (десктоп-приложение) ЕПГУ и мобильного приложения «Госуслуги» практически идентичны: описания, представленные ниже, применимы в обоих случаях.
- 2.2. Зайти под своей учётной записью в личный кабинет на ЕПГУ. Обращаем Ваше внимание, что в случае, если учётная запись не подтверждена или пациент не имеет личного кабинета, то получение результата через ЕПГУ и приложения «Госуслуги» и «Госуслуги.Стопкоронавирус» невозможно.
- 2.3. Зайти в «Личные данные», далее – в раздел «Уведомления»:

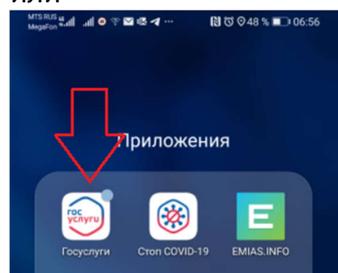
## ПАМЯТКА

Отображение сведений о результатах исследований  
на COVID-19 (ПЦР и АТ) на ЕПГУ и в аналогичных приложениях

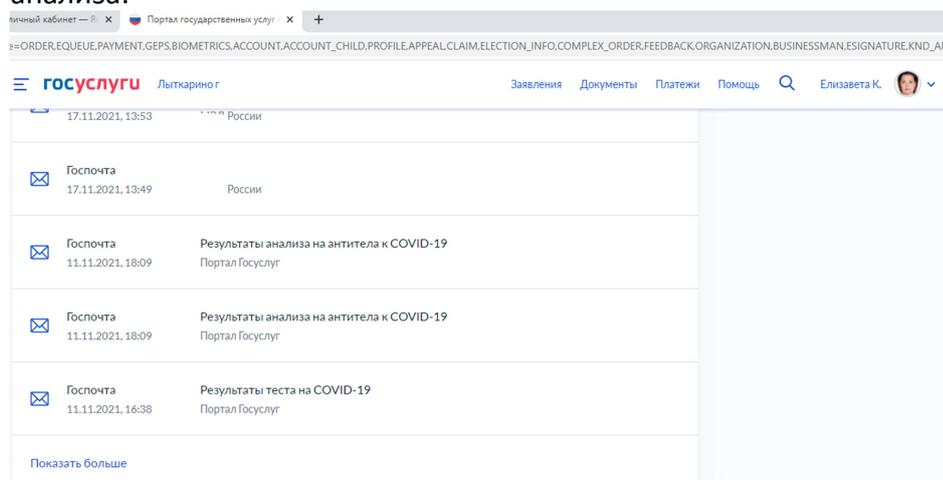
ПМ ОП-2.5.-01, редакция 02



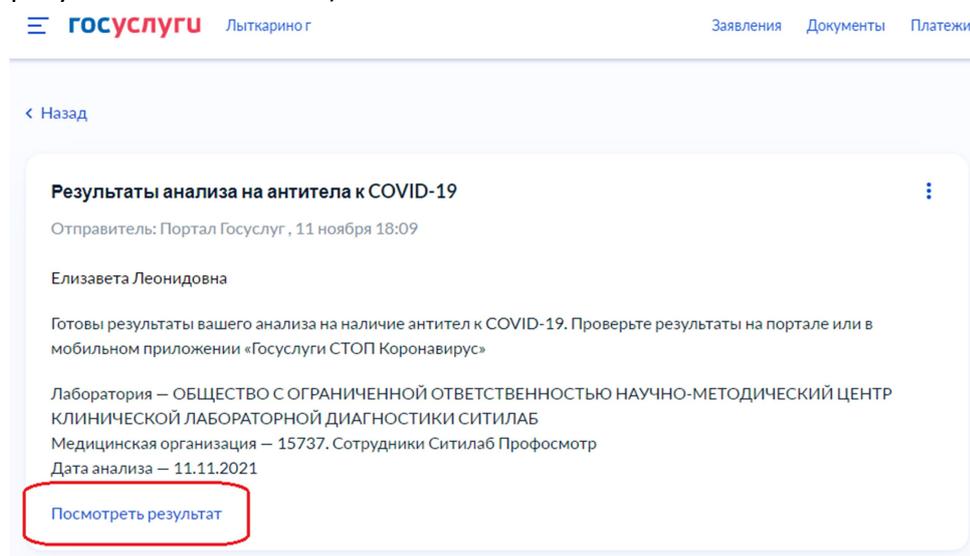
ИЛИ



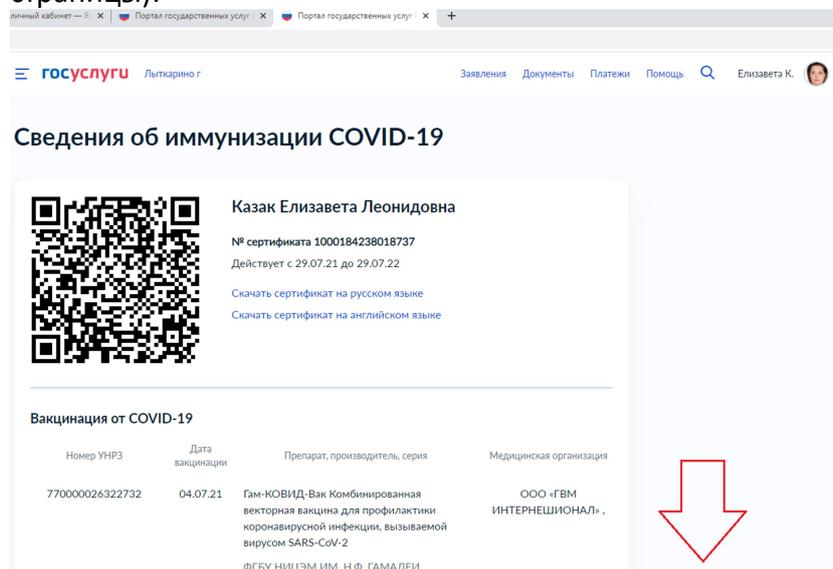
### 2.4. В списке уведомлений от Госпочты выбрать нужное сообщение о результатах анализа:



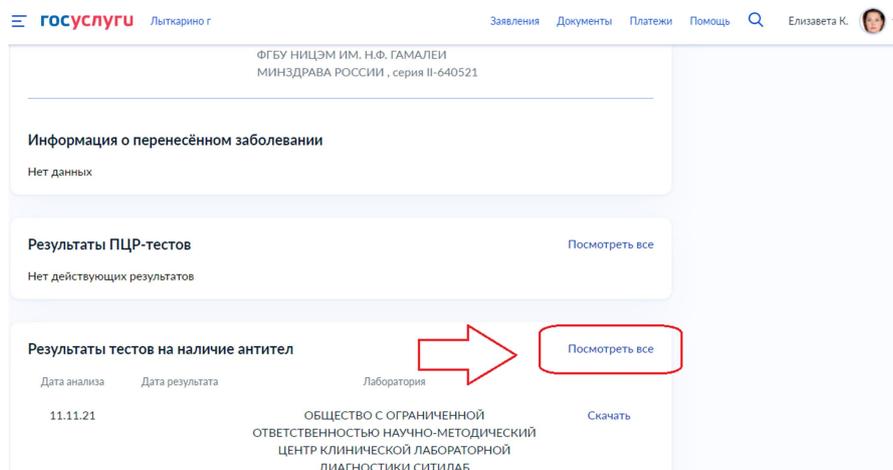
- 2.5. Если открыть письмо, кликнув на нужную строку, отобразится более подробная информация о месте и времени выполнения исследования (на примере результата на антитела):



- 2.6. Перейдя по ссылке «Посмотреть результат», на экране отобразятся сведения о действующих результатах (в случае, если пациент вакцинирован, то в верхней части страницы отобразятся сведения о вакцинации; для просмотра результатов необходимо прокрутить линейку прокрутки вниз, до конца страницы):

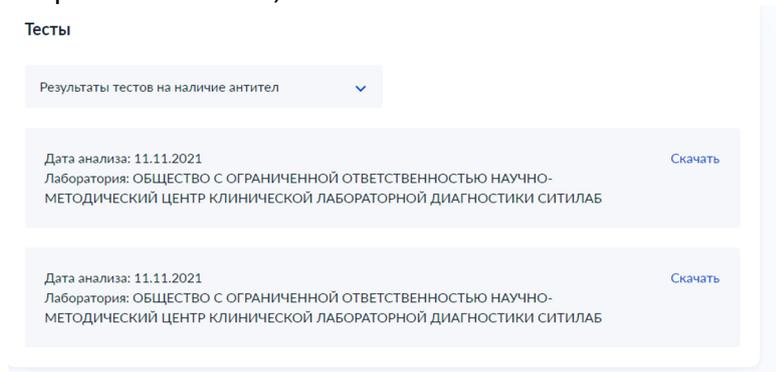


## 2.7. Для корректного просмотра результатов необходимо кликнуть на «Посмотреть все»:



## 2.8. Аналогичным образом к просмотру доступны и сведения о результатах ПЦР-тестов.

## 2.9. Сведения о результатах исследований на антитела передаются несколькими строками: качественное исследование – одной строкой, с результатом «ОБНАРУЖЕНО» или «НЕ ОБНАРУЖЕНО», а количественное – двумя строками: первой – с качественным результатом «ОБНАРУЖЕНО» или «НЕ ОБНАРУЖЕНО», второй – числовым, количественным значением:



gosuslugi

### Антитела COVID-19, качественное IgG

#### Персональные данные

Казак Елизавета Леонидовна

Дата рождения: 12.05.1974

Пол: Женский

#### Документ удостоверяющий личность

Серия и номер: 4570111000000

#### Данные анализа

Наименование лаборатории: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

Медицинская организация: 15737. Сотрудники Ситилаб Профосмотр

Дата взятия анализа: 11.11.2021

Дата результата: Не определено

Наименование: Антитела COVID, качественное IgG

Значение: **Обнаружено**

gosuslugi

### Антитела COVID-19, качественное IgG

#### Персональные данные

Казак Елизавета Леонидовна

Дата рождения: 12.05.1974

Пол: Женский

#### Документ удостоверяющий личность

Серия и номер: 4570111000000

#### Данные анализа

Наименование лаборатории: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

Медицинская организация: 15737. Сотрудники Ситилаб Профосмотр

Дата взятия анализа: 11.11.2021

Дата результата: Не определено

Наименование: Антитела COVID, качественное IgG

Значение: **17.64**

## 2.10. ВНИМАНИЕ: QR-код с результатом исследования на антитела НЕ ФОРМИРУЕТСЯ.

- 2.11. Обращаем внимание: вне зависимости от того, какое исследование было выполнено (качественное или количественное) на ЕПГУ сведения о результатах на антитела отобразятся под универсальным заголовком «качественное» (см. пример выше: для примера представлен результат количественного исследования на антитела IgG).

#### Поясняем:

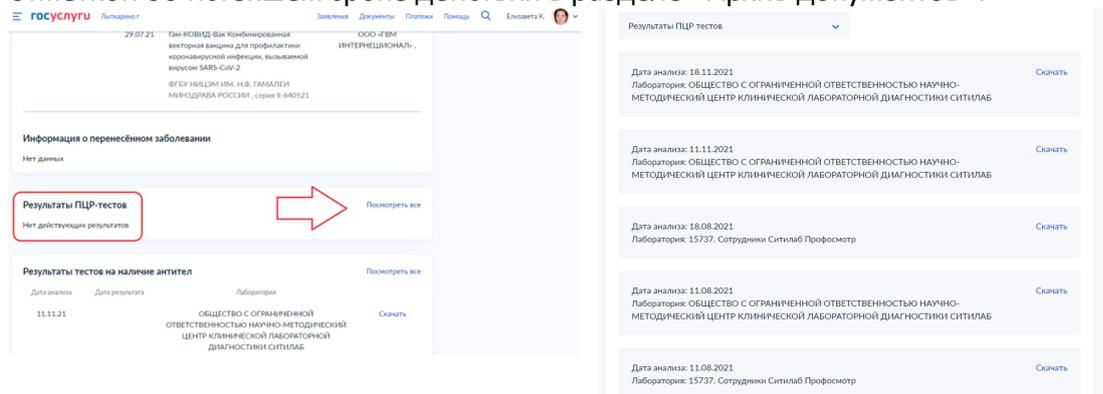
*Интеграция с порталом ГосУслуг настроена в соответствии с техническим документом Федерального РПН «API для получения результатов по COVID». В соответствии с этим документом количественные результаты, полученные в любой лаборатории (в т.ч. и СИТИЛАБ) отображаются на портале ГосУслуг под заголовком «качественные», но с указанием как качественного («Обнаружено» / «Не обнаружено»), так и количественного результата.*

*Предусмотрены всего 4 заголовка и количественного среди них на сегодняшний день нет.*

Наименования
ПЦР-COVID,-качественное-я
Антитела-COVID,-качественное-IgGя
Антитела-COVID,-качественное-IgMя
Антитела-COVID,- суммарное значение-IgG-и-IgMя

*Лаборатории передают претензии потребителей в техническую поддержку ЕПГУ, и мы надеемся, что данная коллизия будет устранена в ближайшее время.*

- 2.12. В десктоп- и мобильном приложении доступны все архивные сведения о проведенных исследованиях, перенесенном заболевании и вакцинации с отметкой об истекшем сроке действия в разделе «Архив документов»:



The screenshot shows the 'ГосУслуги' (Gosuslugi) portal interface. On the left, there is a card for a user named 'Елизавета К.' with a red box around the 'Результаты ПЦР-тестов' (PCR test results) section, which currently shows 'Нет действующих результатов' (No active results). A red arrow points from this section to the right. Below it, there is a section for 'Результаты тестов на наличие антител' (Antibody test results) with a table showing one result from 11.11.21. On the right side, there is a list of 'Результаты ПЦР-тестов' (PCR test results) with a 'Скачать' (Download) button for each entry. The list includes dates of analysis and laboratory names like 'ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР КЛИНИЧЕСКОЙ ЛАБОРАТОРНОЙ ДИАГНОСТИКИ СИТИЛАБ' and '15737 - Сотрудники Ситилаб Профосмотр'.

ПАМЯТКА

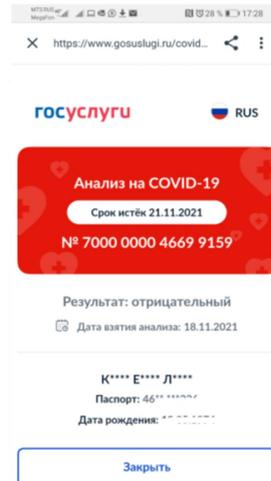
Отображение сведений о результатах исследований на COVID-19 (ПЦР и АТ) на ЕПГУ и в аналогичных приложениях

ПМ ОП-2.5.-01, редакция 02

2.13. Недействующий результат также можно скачать: однако при наведении QR-сканера на код недействующего результата, он отобразится как недействительный (в случае, если срок действия ПЦР-результата не истёк, QR-код будет зеленого цвета):

госуслуги

ПЦР COVID-19, качественное
№ 7000 0000 1737 2568
Персональные данные
Казак Елизавета Леонидовна
Дата рождения: 18.08.2021
Пол: Женский
Документ удостоверяющий личность
Серия и номер:
Данные анализа
Наименование лаборатории:
Медицинская организация: 15737. Сотрудники Ситилаб Профосмотр
Дата взятия анализа: 18.08.2021
Дата результата: Не определено
Результат: Отрицательный



2.14. С 07.12.2021 Постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 04.12.2021 № 33 внесены изменения в санитарно-эпидемиологические правила СП 3.1.3597-20 «Профилактика новой коронавирусной инфекции (COVID-19): срок действия отрицательного результата ПЦР-исследования составляет 48 часов от времени результата лабораторного исследования на COVID-19 (от даты выдачи результата):

- Дата и время выдачи результата зафиксирована на бланке результата в правом нижнем углу:



- Параметр «Дата и время выдачи результата» передаётся через интеграцию на ЕПГУ и именно от неё осуществляется отсчёт срока действия ПЦР-теста и QR-кода.

- При сканировании QR-кода с бланка результата лаборатории Ситилаб осуществляется переход в Личный кабинет сайта <https://my.citilab.ru>. Данный QR-код предназначен для подтверждения подлинности результата и принадлежности его выполнения в лаборатории Ситилаб. На портал ГосУслуг с помощью этого QR-кода перейти невозможно. Так же данный QR-код не может быть использован для посещения COVID-free зон, музеев, театров и т.п.



**СИТИЛАБ** | Личный кабинет

Мои результаты

\* Город:  Выберите город

Укажите город в котором Вы сдавали анализ.

\* Номер заявки:

Образцы цена:  От 7 до 10 цифр. Используйте латинские и/или номера заявок, которые указаны в Выдаваемой вам цене. Также номера заявок могут быть преобразованы на основе договора на оказание медицинских услуг.

\* Фамилия:

Только фамилия без инициалов и имени-отчества. Должно соответствовать фамилии, указанной при регистрации заявки заявки в центре обслуживания пациентов (обратиться к своему договору для проверки).

Для получения результатов на иностранном языке введите фамилию только на русском/английском через знак пробела (например).

Имя:

Отчество:

\* Дата рождения:

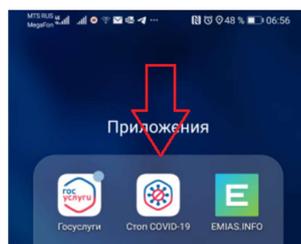
Вводится в формате ДД ММ ГГГГ. (Например: 31 01 1980)

\* - обязательные поля.

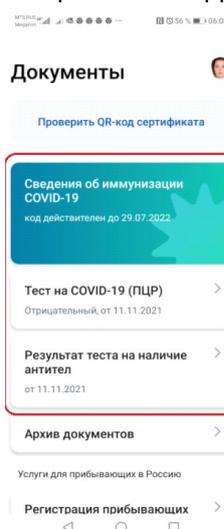
Как узнать результаты анализа?  
Воспользуйтесь [Памяткой по способам получения результата](#)

### 3. Приложение «Госуслуги СТОП Коронавирус».

- 3.1. Необходимо скачать, установить и зайти в приложение «Госуслуги СТОП Коронавирус» (обратите внимание, что «Госуслуги» и «Госуслуги: СТОПКОРОНАВИРУС» - это разные приложения. Их можно различить по разным иконкам).



- 3.2. На стартовой странице отображены все имеющиеся на текущую дату действующие сведения о вакцинации и исследованиях.

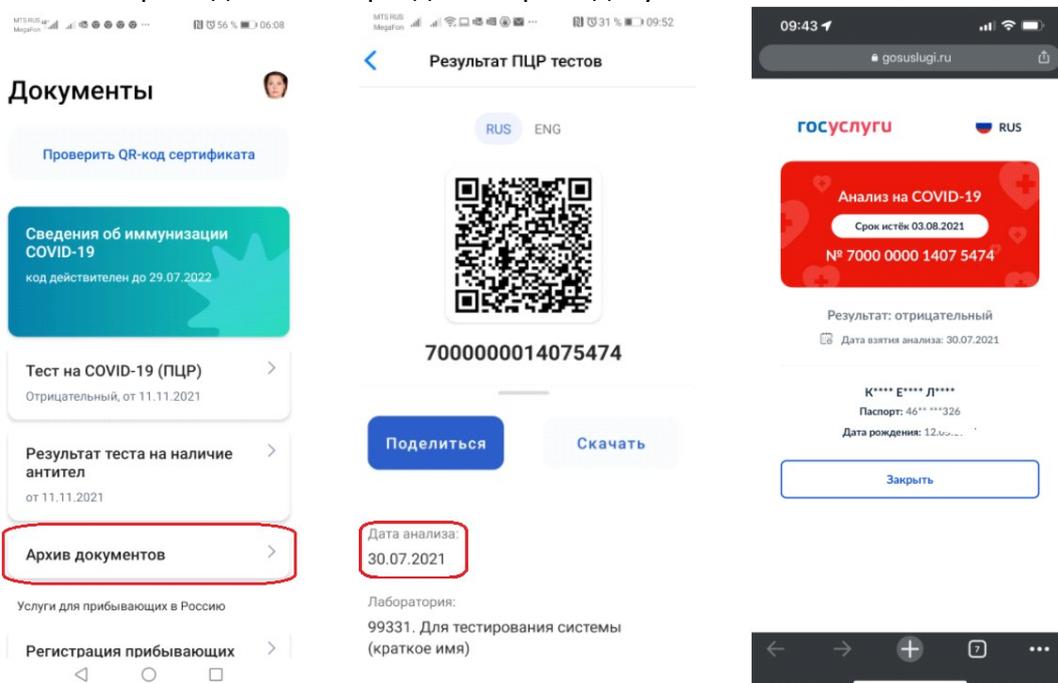


## ПАМЯТКА

Отображение сведений о результатах исследований  
на COVID-19 (ПЦР и АТ) на ЕПГУ и в аналогичных приложениях

ПМ ОП-2.5.-01, редакция 02

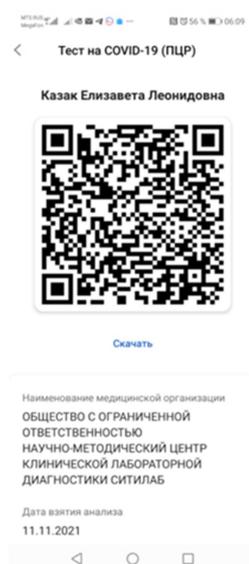
- 3.3. В приложении доступны все архивные сведения о проведенных исследованиях, перенесенном заболевании и вакцинации с отметкой об истекшем сроке действия в разделе «Архив документов»:



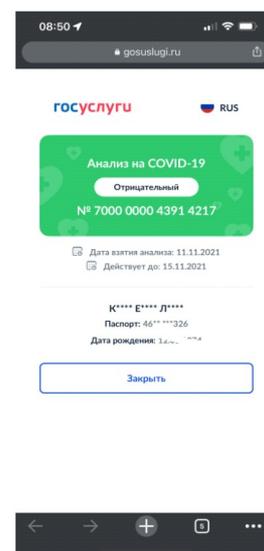
- 3.4. Аналогично, при наведении сканера на QR-код исследования с истекшим сроком действия, информация отобразится на красном фоне.

- 3.5. Действующий результат ПЦР-теста отображаются следующим образом:

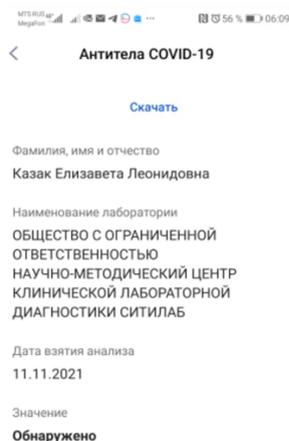
В приложении



При наведении QR-сканера



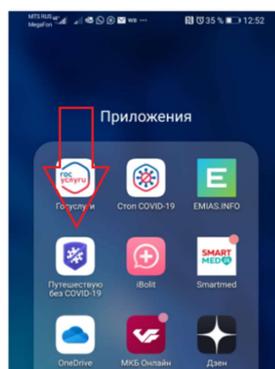
### 3.6. Действующий результат на антитела отображается в приложении следующим образом:



**3.7. ВНИМАНИЕ!** В некоторых регионах РФ (например, в Ивановской области) на сегодняшний день установлены дополнительные **требования о допуске** в торгово-развлекательные центры, ярмарки и рынки, музеи и выставочные комплексы, театры и кинозалы и т.п. (помимо предъявления QR-кодов, подтверждающих отрицательный результат ПЦР-теста, вакцинацию и / или перенесенное заболевание) **при предъявлении документа, удостоверяющего личность и документа (бланка результата), подтверждающего наличие антител иммуноглобулина G (IgG), выданного не ранее 01.05.2021 года.** В данном случае QR-код на сайте ЕПГУ не требуется: допуском является бланк результата, свидетельствующий о наличии антител. Медицинскому персоналу следует предоставлять пациенту соответствующие разъяснения.

## 4. Приложение «Путешествую без COVID».

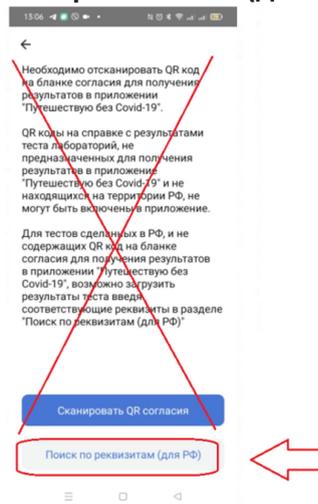
4.1. Необходимо скачать, установить и зайти в приложение «Путешествую без COVID-19».



## 4.2. Перейти во вкладку «Тесты» и кликнуть «Добавить тест»:

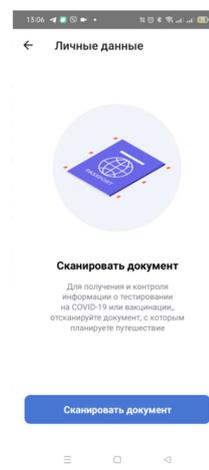


## 4.3. Необходимо выбрать «Поиск по реквизитам (для РФ)»



## 4.4. Отсканировать документ, на основании которого был оформлен заказ.

В случае путешествия **с маленькими детьми или пожилыми родственниками, у которых нет смартфона**, дополнительные устройства **не обязательны**. Данные ПЦР-тестов детей или пожилых родственников можно просмотреть на одном мобильном устройстве, отсканировав соответствующий документ, удостоверяющий личность, и введя соответствующий ему номер заказа ПЦР теста.

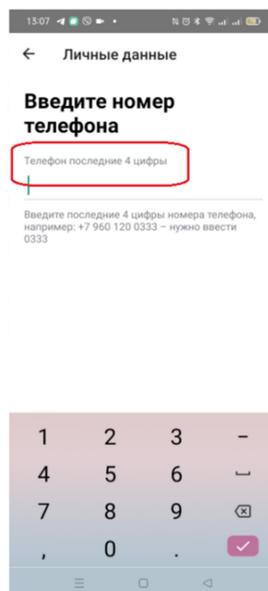


ПАМЯТКА

Отображение сведений о результатах исследований на COVID-19 (ПЦР и АТ) на ЕПГУ и в аналогичных приложениях

ПМ ОП-2.5.-01, редакция 02

- 4.5. Ввести последние 4 цифры номера телефона, указанного при оформлении заказа.



- 4.6. Ввести номер заказа, который расположен на бланке результата в правом верхнем углу, рядом с основным номером заказа и штрих-кодом:

Россия, 123308, Москва, Хорошевское шоссе, д. 43Б, стр. 1, комн. 1  
Лиц. № ЛО-77-01-018165 от 3 июня 2019 г.

МЕДИЦИНСКИЕ АНАЛИЗЫ  
8 (800) 100-363-0, www.citilab.ru

СИТИЛАБ

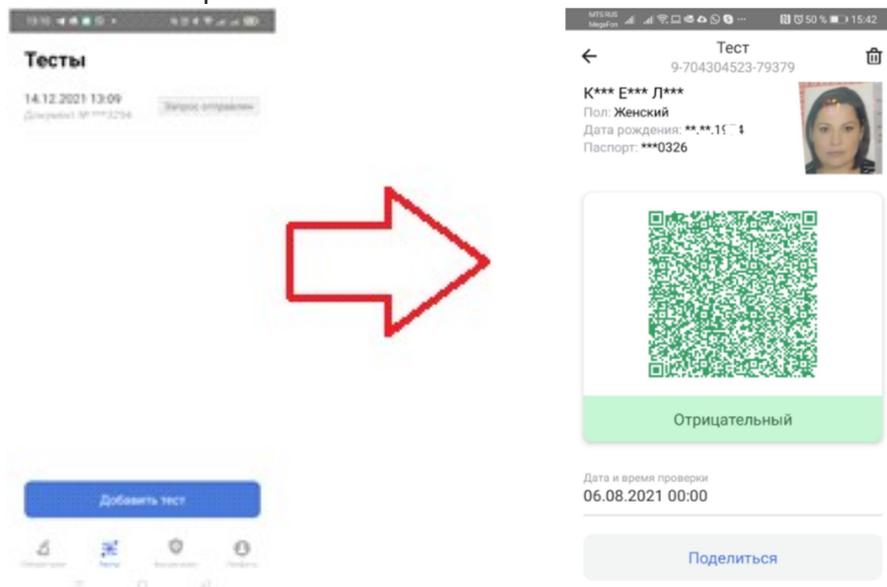
ФИО пациента: TEST CHRISTINA  
Индивидуальный номер: 1170284  
Пол: ЖЕНСКИЙ  
Дата рождения: 02.08.1993 Полных лет: 28  
Референсная группа: Жен

Номер заказа для ввода в приложение «Путешествуй без COVID-19»: 5-5575791-79002  
№ заказа: 5575791  
Заказчик: 99331\_Для тестирования системы (краткое имя)

РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

Исследование	Результат	Референсный интервал
<b>ПЦР-ДИАГНОСТИКА ИНФЕКЦИИ</b>		
<b>Биоматериал:</b> Соскоб эпителиальных клеток со слизистой оболочки ротоглотки и носоглотки		
<b>Аналитическая система:</b> Детектирующий амплификатор ДТ-96, ДНК-Технология, Россия		
<b>Аналитическая чувствительность тест-системы:</b> 500 копий/мл		
<b>A26.08.046.001.02</b> Определение РНК коронавируса COVID-19 (SARS-CoV-2) в отделке со слизистой оболочки ротоглотки и носоглотки методом ПЦР		
<b>Выявление РНК коронавируса COVID-19 (SARS-CoV-2)</b>	не обнаружено	не обнаружено

- 4.7. Результат отрицательного ПЦР-теста отобразится в зеленом цвете, положительный – в красном.



- 4.8. В приложении ПБК отображаются только ПЦР-тесты: размещение сведений о наличии антител или о вакцинации на сегодняшний день не предусмотрено.

**РАЗРАБОТАНО:**

Директор по качеству Казак Е.Л. 13.12.2021г.

Менеджер по регламентации Мазалова Ю.Н. 13.12.2021г.