



## Правила предоставления платных медицинских услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «СИТИЛАБ»

### 1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Постановлением Правительства РФ от 06.03.2013 г. № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации».

1.2. Настоящие Правила определяют условия, порядок, форму предоставления гражданам платных медицинских услуг в медицинской организации ООО «Ситилаб» (далее по тексту - Организация), а также порядок заключения договора об оказании платных медицинских услуг (далее по тексту - договор) и порядок оплаты медицинских услуг.

1.3. Организация оказывает платные медицинские услуги в соответствии с Уставом, лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке, и договорами, заключаемыми с потребителями (заказчиками).

1.4. Настоящие Правила в доступной форме доводятся до сведения потребителя (заказчика).

1.5. К отношениям, связанным с оказанием платных медицинских услуг, применяются положения Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей».

### 2. Применяемые термины и определения.

2.1. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

**"платные медицинские услуги"** - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

**"потребитель"** - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

**"заказчик"** - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя

**"исполнитель"** - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям, в настоящих Правилах-ООО «Ситилаб»

Понятие **"медицинская организация"** употребляется в настоящих Правилах в значении, определенном в Федеральном законе "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими организациями на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2.3. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

2.4. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

### 3. Условия предоставления платных медицинских услуг.

3.1. Платные медицинские услуги оказываются Организацией только при наличии у потребителя медицинских показаний к их получению. При отсутствии медицинских показаний и риске нанесения вреда здоровью потребителя, а также при наличии медицинских противопоказаний со стороны здоровья потребителя Организация не имеет права оказывать потребителю платные медицинские услуги.

3.2. Платные медицинские услуги оказываются Организацией на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств в соответствии с заключенными в письменной форме договорами с потребителем (заказчиком).

В договорах содержатся сведения о сторонах договора, регламентируются перечень платных медицинских услуг, предоставляемых потребителю, стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты, условия и сроки предоставления платных медицинских услуг, права, обязанности сторон, ответственность сторон за невыполнение условий договора, порядок изменения и расторжения договора. Платные медицинские услуги оказываются потребителям на добровольной основе.

3.3. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее соответственно программа, территориальная программа).

Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления Потребителя (Заказчика) платных медицинских услуг после предоставления информации, указанной в абзаце 1 настоящего пункта.

3.4. Цены (тарифы) в рублях на предоставляемые платные медицинские услуги определяются Организацией самостоятельно в Прейскуранте цен на медицинские услуги, утверждаемом руководителем Организации, который доводится до сведения потребителя (заказчика) посредством размещения на сайте Организации в сети Интернет- <http://citilab.ru> и на информационных стендах (стойках) Организации.

3.5. При предоставлении платных медицинских услуг Организацией должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3.6. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации

либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.7. Организация оказывает платные медицинские услуги в помещении по адресу, указанному в лицензии на осуществление медицинской деятельности и договоре в соответствии с режимом работы Организации и графиком работы медицинских работников Организации.

Передача Потребителю медицинских заключений и результатов лабораторных исследований проводится Организацией по адресам мест осуществления лицензируемого вида деятельности, указанным в п. 4.1 настоящих Правил.

3.8. При обращении в Организацию потребитель (заказчик) предоставляет документ, удостоверяющий личность. Иностранец предоставляет паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина. Лицо без гражданства предоставляет документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства. Законный представитель недееспособного гражданина предоставляет документ, удостоверяющий личность законного представителя и документ, подтверждающий права законного представителя потребителя.

3.9. До заключения договора об оказании платных медицинских услуг Организация в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.10. Организация предоставляет иностранным гражданам медицинскую помощь в плановой форме при условии представления письменных гарантий исполнения обязательств по оплате фактической стоимости медицинских услуг или предоплаты медицинских услуг, исходя из предполагаемого объема предоставления этих услуг, а также предъявления необходимой медицинской документации (выписка из истории болезни, данные клинических, рентгенологических, лабораторных и других исследований) при ее наличии (пункт 7 Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации, утвержденных [постановлением Правительства РФ от 6 марта 2013 г. 186]).

3.11. Организация приступает к оказанию платных медицинских услуг после:

- подписания Организацией и потребителем (заказчиком) договора,
- подписания потребителем (законным представителем потребителя, представителем потребителя) согласия на обработку персональных данных,
- подписания информированного добровольного согласия потребителем (законным представителем потребителя).

3.12. Организация оказывает платную медицинскую услугу с использованием собственных лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинского оборудования и т.п., если иное не предусмотрено договором.

4. Информация об Организации- исполнителе по договору и предоставляемых им медицинских услугах.

4.1 Информация об Организации-исполнителе по договору:

Полное и сокращенное наименование медицинской организации-юридического лица	Общество с ограниченной ответственностью «Ситилаб» ООО «Ситилаб»
---	---



Адрес места нахождения согласно сведениям в ЕГРЮЛ	443098, г. Самара, ул. Алма-Атинская, д. 72 литер 1
Почтовый адрес	443098, г. Самара, ул. Алма-Атинская, д. 72 литер 1
Данные о лицензии на осуществление медицинской деятельности	Лицензия № ЛО41-01184-63/00589922 от 20.04.2018 г, выдана Министерством здравоохранения Самарской области
Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Исполнителя в соответствии с лицензией ЛО41-01184-63/00589922 от 20.04.2018	
443009, Самарская область, Промышленный район, г. Самара, пр. Кирова, д. 42, 1 эт., к. 232-237	При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу; сестринскому делу
443033, Самарская область, Ленинский район, г. Самара, ул. Дачная, д. 13, 1 этаж, ком. №№ 30	При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); аллергологии и иммунологии; ультразвуковой диагностике.
443081, Самарская область, Советский район, г. Самара, ул. Стара Загора, д. 43, 1 эт., к. 8, 9, 11	При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности).
443083, Самарская область, Советский район, г. Самара, ул. Гагарина, д. 122, 1 этаж, к. № 34, 36, 62	При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации



	<p>здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии;</p> <p>при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:</p> <p>акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности).</p>
443090, Самарская область, г. Самара, ул. Советской Армии, д. 120, 1 этаж, пом. № 6	<p>При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):</p> <p>при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:</p> <p>акушерскому делу; сестринскому делу.</p>
443093, Самарская область, г. Самара, квартал: 371, ул. Мяги, д. 22, 1 этаж, ком. №№ 26,31,39,44,45,48, часть ком. №№ 27,29,61	<p>При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):</p> <p>при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:</p> <p>акушерскому делу; сестринскому делу.</p>
443100, Самарская область, Ленинский район, г. Самара, ул. Молодогвардейская, д. 207, 1 этаж, комната № 1	<p>При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):</p> <p>при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:</p> <p>сестринскому делу.</p>
443105, Самарская область, Кировский район, г. Самара, ул. Ставропольская, д. 167а, 1 эт., к. 23Б	<p>При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):</p> <p>при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:</p> <p>сестринскому делу.</p>
443125, Самарская область, Промышленный район, г. Самара, ул. Ново-Садовая, д. 351а, 1 этаж, ком №№ 1, 23, 27, 29, 30, 31, 33, 35, 37, 38, 39, 40	<p>При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):</p> <p>при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:</p> <p>сестринскому делу; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:</p> <p>организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; терапии;</p> <p>при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:</p> <p>акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания</p>

	<p>беременности); кардиологии; ультразвуковой диагностике; эндокринологии;</p> <p>При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности.</p>
<p>445044, Самарская область, Автозаводский район, г. Тольятти, ул. 70 лет Октября, 1 этаж: комн. №№ 38, 39, 40, 41</p>	<p>При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):</p> <p>при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:</p> <p>сестринскому делу;</p> <p>при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:</p> <p>организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии;</p> <p>при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:</p> <p>акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); ультразвуковой диагностике.</p>
<p>443098, Самарская область, Кировский район, г. Самара, ул. Алма-Атинская, д. 72, литер 1, подвальный этаж поз. 1-23, 1 этаж поз. 1-15, 2 этаж поз. 1-10</p>	<p>При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):</p> <p>при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:</p> <p>гистологии;</p> <p>лабораторной диагностике; медицинской микробиологии; сестринскому делу;</p> <p>при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:</p> <p>акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); клинической лабораторной диагностике; лабораторной генетике; медицинской микробиологии;</p> <p>организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; патологической анатомии; ультразвуковой диагностике.</p>
<p>430005, Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Ботевградская, д.29, корп.1, пом.2</p>	<p>При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):</p> <p>при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:</p> <p>сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных</p>

	<p>условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии;</p> <p>при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:</p> <p>акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности); дерматовенерологии;</p> <p>ультразвуковой диагностике;</p> <p>При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе качества медицинской помощи.</p>
<p>432054, Ульяновская область, г. Ульяновск, ул. Камышинская, д.43Б</p>	<p>При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):</p> <p>при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:</p> <p>сестринскому делу;</p> <p>при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:</p> <p>акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности).</p>
<p>460024, Оренбургская область, г. Оренбург, ул. Б. Хмельницкого, № 1.</p>	<p>При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):</p> <p>при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:</p> <p>акушерскому делу; сестринскому делу.</p>
<p>443082, Самарская область, Железнодорожный район, г. Самара, ул. Урицкого, д. 30, кв. 1, 1 этаж</p>	<p>При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):</p> <p>при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:</p> <p>медицинскому массажу; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: педиатрии;</p> <p>при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: неврологии;</p> <p>При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности.</p>



4.2. Перечень оказываемых Организацией медицинских услуг с указанием цен в рублях определен в Прейскуранте цен на медицинские услуги, утверждаемом руководителем Организации.

4.3. Прейскурант цен Организации на медицинские услуги, сведения о режиме работы Организации, графике работы медицинских работников Организации, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг; сведения о медицинских работниках Организации, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации доводятся Организацией до сведения потребителя (заказчика) посредством размещения на сайте Организации в сети Интернет- <https://citilab.ru> и на информационных стендах (стойках) Организации.

## 5. Порядок заключения Договора

5.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем (Организацией) в письменной форме и должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

- наименование медицинской организации, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; - -- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Организации в соответствии с лицензией. наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя, (законного представителя потребителя); фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика .физического лица; наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг,

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени медицинской организации, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

5.2. При заключении договора между потребителем и Организацией, в преамбуле договора в графе «Потребитель» указываются сведения о потребителе, предусмотренные п. 5.1 настоящих Правил.

5.3. В случае необходимости оказания медицинских услуг гражданину, признанному по решению суда недееспособным, договор заключается с законным представителем данного гражданина. Законный представитель предоставляет документ, подтверждающий права законного представителя выше указанного гражданина.

5.4. Договор может быть заключен иными лицами (физическими или юридическими лицами) в пользу Потребителя. В этом случае в преамбуле договора в графе «Заказчик» указываются:

-фамилия, имя, отчество (если имеется) заказчика - физического лица;

- наименование юридического лица-заказчика; фамилия, имя, отчество (если имеется) и должность, лица, заключающего договор от имени заказчика - юридического лица.

В строке преамбулы «приобретающий медицинские услуги в пользу Потребителя» ставятся фамилия, имя и отчество (если имеется) потребителя, в пользу которого заказчик заключает договор.

В графе «Потребитель/Заказчик» раздела 8 договора указываются данные заказчика, заказчик ставит свою подпись.

5.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Организация обязана предупредить об этом потребителя (заказчика).

5.6. После исполнения договора Организация выдает потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

#### 6. Порядок оплаты медицинских услуг.

6.1. (Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную Организацией медицинскую услугу по ценам, указанным в Прейскуранте цен Организации и договоре.

6.2. Оплата за медицинские услуги производится потребителем (заказчиком) в порядке и сроки, предусмотренные договором.

6.3. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца))

#### 7. Порядок и форма предоставления платных медицинских услуг.

7.1. На приеме потребитель (законный представитель потребителя) должен сообщить специалисту Организации всю информацию, необходимую для оказания платных медицинских услуг, о своем здоровье, в полном объеме и достоверно ответить на вопросы специалиста Организации.

7.2. Потребителю (законному представителю потребителя) необходимо подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан. Платные медицинские услуги предоставляются только при наличии информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство.

7.3. В соответствии со статьей 20 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство дает законный представитель в отношении:

- лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо по своему состоянию не способно дать согласие на медицинское вмешательство.

7.4. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, предусмотренные договором, включая соблюдение установленных в Организации правил внутреннего распорядка для пациентов.

7.5. Организация предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

7.6. Организация предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:



-о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг- лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

7.7. Организация доводит до сведения заказчика, что в соответствии со статьей 13 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья РФ» информация о состоянии здоровья, диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении потребителя, составляет врачебную тайну и предоставляются заказчику только при наличии на это письменного согласия потребителя.

7.8. Потребитель или его законный представитель имеют право отказаться от медицинского вмешательства или потребовать его прекращения, за исключением случаев, предусмотренных частью 9 статьи 20 Федерального Закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21. 11.2011 года. При отказе от медицинского вмешательства потребителю (законному представителю потребителя) медицинским работником Организации в доступной для него форме разъясняются возможные последствия такого отказа. Отказ от медицинского вмешательства подписывается потребителем (законным представителем потребителя), а также медицинским работником Организации и хранится в медицинской документации потребителя.

7.9. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Организация информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает Организации стоимость оказанных Организацией потребителю медицинских услуг (в случае, если медицинские услуги уже были оказаны) и фактически понесенные Организацией расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

7.10. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

7.11. Организация обязана при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

7.12. В случае возникновения конфликтных ситуаций потребитель (законный представитель потребителя, представитель потребителя), заказчик имеет право в устной форме или письменной форме обратиться к руководителю Организации.

7.13. При обращении в Организацию за оказанием платных медицинских услуг потребитель (законный представитель потребителя), заказчик обязаны соблюдать Правила внутреннего распорядка для пациентов, установленные в Организации.



## 8. Ответственность Организации.

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Организация несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. Адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека:

Министерство здравоохранения Самарской области Адрес: 443020, г. Самара, ул. Ленинская, 73 Телефон: 8 (846) 333-00-16
Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Самарской области Адрес: 443041; г. Самара, ул. Арцыбушевская, 13, 4-ый этаж; Телефон: 8 (846) 333-20-87
Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Самарской области Адрес: 443079, г. Самара, проезд Георгия Митирёва, дом 1 Телефон: 8 (846) 260-50-25

