

Публичная оферта на оказание медицинских услуг

1. Общие положения

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный физическим лицам, именуемым далее по тексту «Потребитель (Заказчик)», является официальным, публичным и безотзывным предложением **ООО «Научно-методический центр клинической лабораторной диагностики Ситилаб»**, именуемого далее по тексту «Исполнитель», в лице Генерального директора Ицкова Олега Ильича, действующего на основании устава, заключить договор об оказании медицинских услуг на указанных ниже условиях.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является осуществление Потребителем оплаты заказанных им медицинских услуг в порядке, установленном настоящей публичной оферты.

1.3. Акцепт настоящей оферты означает, что Потребитель согласен со всеми положениями настоящей публичной оферты, и равносителен заключению между Потребителем и Исполнителем договора об оказании медицинских услуг в письменной форме путем обмена электронными документами в соответствии с п. 2 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – «Договор»).

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Потребителю медицинские услуги по проведению лабораторных исследований биологического материала Потребителя согласно «Перечню услуг и ценам на лабораторные исследования» (раздел «Анализы и цены»), действующему на момент оказания услуг, а Потребитель (Заказчик) обязуется оплатить указанные услуги (далее также – «услуги» или «медицинские услуги»).

2.2. Под биологическим материалом (биоматериалом) Потребителя для целей Договора понимаются образцы биоматериала, отвечающие одновременно следующим требованиям:

- биоматериал ранее был передан Потребителем (Заказчиком) для проведения лабораторного исследования Исполнителем на основании иных договоров об оказании медицинских услуг;
- на момент заключения Договора биоматериал находится в лаборатории Исполнителя;
- в отношении биоматериала Исполнителем подтверждена технологическая возможность проведения лабораторного исследования биоматериала (п. 3.3. Договора), в порядке, предусмотренном п. 3.4 Договора.

2.3. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются следующие документы Исполнителя, размещенные на сайте www.citilab.ru:

- «Перечень услуг и цены на лабораторные исследования» (раздел «Анализы и цены»);
- «Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие для получения первичной медико-санитарной помощи» (<https://citilab.ru/media/5489522/prilozhenie-1-k-publichnoi-oferte.pdf>);
- «Правила подготовки пациента к лабораторным исследованиям» (<https://citilab.ru/master/services/howto.aspx>);
- «Политика обработки персональных данных в ООО «Научно-методический центр клинической лабораторной диагностики Ситилаб»» (<https://citilab.ru/media/5419488/politika-obrabotki-pd-v-ooo-nmc-kld-sitilab.pdf>);
- «Согласие Потребителя («Заказчика») на обработку персональных данных» (<https://citilab.ru/media/5489525/prilozhenie-2-k-publichnoi-oferte.pdf>).

2.4. Акцептуя настоящую публичную оферту, Потребитель (Заказчик) подтверждает, что ознакомлен и соглашается со всеми документами, предусмотренными п. 2.3 Договора, а также то, что Потребитель (Заказчик):

- уведомлен о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой Потребителю медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя;
- подтверждает, что фамилия, имя, отчество, дата рождения, место жительства, паспортные данные, номер телефона и адрес электронной почты, указанные Заявке (п. 3.1. Договора) и в Договоре, достоверны и не содержат ошибок;
- дает «Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в

Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие для получения первичной медико-санитарной помощи», форма которого размещена на сайте www.citilab.ru (Приложение № 1 к настоящей публичной оферте).

3. Оформление Заявки на оказание услуг

3.1. До заключения Договора Потребитель (Заказчик) оформляет заявку на рассмотрение возможности оказания услуг на основании Договора (далее – «Заявка»).

3.2. Оформление Заявки осуществляется на сайте www.citilab.ru в разделе: <https://citilab.ru/cart.aspx>, путем заполнения формы, содержащей следующую информацию о Потребителе (Заказчике):

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- адрес места жительства;
- паспортные данные (серия, номер, дата выдачи и наименование органа, выдавшего паспорт);
- контактный телефон;
- адрес электронной почты;
- наименование и реквизиты документа, удостоверяющего полномочия законного представителя Потребителя (при оформлении Заявки законным представителем);
- перечень лабораторных исследований биоматериала, указанный в соответствии с «Перечнем услуг и ценами на лабораторные исследования»;
- данные о подтверждении Потребителем (Заказчиком) Согласия на обработку его персональных данных, форма которого размещена на сайте www.citilab.ru (Приложение № 2 к настоящей публичной оферте).

3.3. По итогам рассмотрения Заявки Исполнитель принимает решение о наличии или отсутствии технологической возможности проведения лабораторных исследований, указанных в Заявке.

Под «технологической возможностью проведения лабораторных исследований» для целей Договора понимается наличие в лаборатории Исполнителя образца биоматериала Потребителя с не истекшим сроком хранения и в количестве, достаточном для проведения исследований, указанных в Заявке.

3.4. По итогам рассмотрения Заявки Исполнитель направляет на адрес электронной почты Потребителя (Заказчика) письмо-подтверждение (далее - «Подтверждение») с указанием следующих данных:

- перечень лабораторных исследований, заказанных Потребителем (Заказчиком) в Заявке;
- перечень лабораторных исследований, в отношении которых Исполнителем установлено наличие технической возможности по их проведению, а так же стоимость и сроки их проведения;
- ссылка на страницу платёжной системы «Яндекс.Касса» для оплаты услуг.

3.5. При отсутствии технологической возможности проведения всех лабораторных исследований, указанных в Заявке, Исполнитель направляет на адрес электронной почты Потребителя (Заказчика) уведомление о невозможности проведения исследований.

3.6. Настоящим Исполнитель подтверждает, а Потребитель (Заказчик) принимает то обстоятельство, что необходимым условием для акцепта настоящей публичной оферты является получение Подтверждения и последующая оплата услуг.

3.7. Потребитель (Заказчик) соглашается с тем, что направление Заявки Потребителем (Заказчиком) не гарантирует заключение Договора при отсутствии технологической возможности проведения исследований.

3.8. В случае акцепта настоящей публичной оферты Заявка и Подтверждение становятся неотъемлемой частью Договора.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Права и обязанности Исполнителя:

4.1.1. Исполнитель обязан оказать Потребителю качественные и безопасные медицинские услуги в соответствии с действующими стандартами и порядками оказания медицинской помощи на территории Российской Федерации и условиями настоящего Договора с привлечением квалифицированного медицинского персонала.

4.1.2. Исполнитель вправе привлекать для оказания медицинских услуг третьих лиц.

4.2. Права и обязанности Потребителя (Заказчика):

4.2.1. При первом обращении к Исполнителю за предоставлением медицинских услуг Потребитель (Заказчик) дает добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство.

4.2.2. Заключением настоящего договора Потребитель (Заказчик) выражает свое согласие на информирование его о рекламных акциях Исполнителя, а также на получение иной информации об Исполнителе и оказываемых им услугах посредством направления Исполнителем сообщений на номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты Потребителя (Заказчика).

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Оплата услуг производится Потребителем (Заказчиком) путем 100% предоплаты в течение 12 часов с момента получения на адрес электронной почты Потребителя (Заказчика) Подтверждения.

5.2. Услуги оплачиваются с помощью платёжной системы «Яндекс.Касса» в следующем порядке:

- Потребитель (Заказчик) «переходит» по ссылке, указанной в Подтверждении, на страницу платёжной системы и выбирает удобный для себя инструмент оплаты;
- Потребитель (Заказчик) вводит необходимые платёжные данные и совершает платёж;

- На электронную почту Потребителя (Заказчика) или путем SMS-сообщения Потребителю (Заказчику) передается электронный кассовый чек, подтверждающий оплату услуг.

5.3. Обязанность по оплате услуг считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчётный счет Исполнителя.

6. Порядок, условия и сроки оказания услуг

6.1. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с Договором, стоимость и сроки предоставления таких услуг указываются в Подтверждениях, оформляемых в соответствии с п. 3.4 Договора. Перечень услуг, которые надлежит оказать Исполнителю, определяется Потребителем (Заказчиком) самостоятельно в соответствии с «Перечнем услуг и ценами на лабораторные исследования». Подтверждения являются неотъемлемой частью Договора.

6.2. Договор предусматривает проведение исследований из биоматериала, находящегося на момент заключения Договора в лаборатории Исполнителя.

6.3. Срок проведения лабораторных исследований предусмотрен действующим на момент заключения Договора «Перечнем услуг и цен на лабораторные исследования», а также Подтверждением, и начинает исчисляться с момента оплаты услуг Потребителем (Заказчиком).

6.4. Исполнитель передает Потребителю результаты лабораторных исследований по электронной почте, указанной в Заявке, за исключением результатов исследований на ВИЧ-инфекцию, оригиналы которых передаются Потребителю лично в одном из медицинских центров Исполнителя, определенном по согласованию с Потребителем (Заказчиком).

6.5. При оформлении результатов лабораторных исследований биоматериала Потребителя Исполнитель вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи врача с помощью средств механического или иного копирования, электронной подписи либо иного аналога собственноручной подписи.

7. Конфиденциальность

7.1. Информация о факте обращения Потребителя (Заказчика) за медицинской помощью, состоянии здоровья Потребителя, результатах лабораторного исследования его биоматериала и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении, составляют врачебную тайну.

7.2. Информация, содержащаяся в медицинских документах Потребителя, может предоставляться Исполнителем без согласия Потребителя только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

8. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за качество оказанной медицинской услуги, если до оказания медицинской услуги Потребитель (Заказчик) не исполнил указания Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу) по информированию Исполнителя о перенесенных им (Потребителем) заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью, наличии аллергических реакций, противопоказаний и/или не соблюдал рекомендации по подготовке к проведению лабораторных исследований биологического материала и рекомендации по лечению, если оказание медицинской услуги ненадлежащего качества и/или причиненный вред явились следствием отсутствия у Исполнителя такой информации и/или несоблюдения указанных рекомендаций.

8.3. В случае если качество биоматериала Потребителя не соответствует требованиям, предъявляемым к нему Исполнителем в соответствии с медицинскими стандартами и предусмотренным «Правилами подготовки пациента к лабораторным исследованиям», Исполнитель проводит лабораторные исследования данного биоматериала, однако не несет ответственности за качество оказанной услуги, а оказанная услуга подлежит оплате Заказчиком в полном объеме.

9. Дополнительные положения

9.1. Расторжение Договора, а также все изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть совершены в письменной форме в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

9.2. Все уведомления и сообщения в рамках Договора должны направляться Сторонами друг другу в письменной форме.

9.3. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

10. Реквизиты Исполнителя:

Наименование: ООО «Научно-методический центр клинической лабораторной диагностики Ситилаб»

Место нахождения: 123308, г. Москва, Хорошевское шоссе, д. 43 Г, стр. 1, комн. 1.

ОГРН 1107746923613, ИНН/КПП 7714822471/771401001

Банковские реквизиты:

расчетный счет: 40702810000000124096 в ВТБ 24 (ПАО),

корреспондентский счет: 30101810100000000716, БИК 044525716

Тел.: +7 (495) 276-08-08, WEB-сайт: ситилаб.рф

Свидетельство о внесении сведений об Исполнителе в ЕГРЮЛ: Бланк серии 77 № 013858163 от 12.11.2010 г.

Орган, осуществивший государственную регистрацию: Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве

Лицензия на осуществление медицинской деятельности (далее – «Лицензия») № ЛО-77-01-014867 от 20.09.2017 г. (выдана Департаментом здравоохранения города Москвы, адрес места нахождения лицензирующего органа: 127006, г. Москва, Оружейный переулок, д. 43, тел.: +7 (495) 777-77-77).

Перечень работ (услуг), оказываемых на основании Лицензии, по адресу лаборатории: 123308, г. Москва, Хорошевское шоссе, д. 43 Г, стр. 1:

при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: бактериологии, лабораторной диагностике, организации сестринского дела, сестринскому делу; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: бактериологии, генетике, клинической лабораторной диагностике, лабораторной генетике, лабораторной микологии, организации здравоохранения и общественному здоровью; при проведении медицинских осмотров по: медицинским осмотрам (предрейсовым, послерейсовым).

Приложение № 1 к публичной оферте на оказание медицинских услуг,
утвержденной Приказом генерального директора
ООО «Научно-методический центр клинической
лабораторной диагностики Ситилаб»
№ 185 от «22» декабря 2017 г.

**Информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств,
включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств,
на которые граждане дают информированное добровольное согласие
для получения первичной медико-санитарной помощи**

Я, являясь Потребителем (Заказчиком), даю информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенные в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации для получения первичной медико-санитарной помощи, утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 апреля 2012 г. № 390н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 5 мая 2012 г. № 24082) (далее – Перечень), для получения первичной медико-санитарной помощи/получения первичной медико-санитарной помощи лицом, законным представителем которого я являюсь (ненужное зачеркнуть) в обществе с ограниченной ответственностью «Научно-методический центр клинической лабораторной диагностики Ситилаб».

В доступной для меня форме мне разъяснены цели, методы оказания медицинской помощи, связанный с ними риск, возможные варианты медицинских вмешательств, их последствия, в том числе вероятность развития осложнений, а также предполагаемые результаты оказания медицинской помощи. Мне разъяснено, что я имею право отказаться от одного или нескольких видов медицинских вмешательств, включенных в Перечень, или потребовать его (их) прекращения, за исключением случаев, предусмотренных частью 9 статьи 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Сведения о выбранных мною лицах, которым в соответствии с пунктом 5 части 3 статьи 19 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» может быть передана информация о состоянии моего здоровья или состоянии лица, законным представителем которого я являюсь.

Приложение № 2 к публичной оферте на оказание медицинских услуг,
утвержденной Приказом генерального директора
ООО «Научно-методический центр клинической
лабораторной диагностики Ситилаб»
№ 185 от «22» декабря 2017 г.

Согласие на обработку персональных данных Потребителя (Заказчика)

Я, Субъект персональных данных, а в случае, если Субъектом персональных данных (Потребителем) является несовершеннолетний или недееспособный гражданин, то Заказчик, даю согласие на обработку Исполнителем (Операторам), моих (далее – «Потребителя (Заказчика)») персональных данных, а именно: фамилия, имя, отчество; дата рождения; данные документа, удостоверяющего личность (вид, серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ); наименование и реквизиты документа, удостоверяющего полномочия законного

представителя Потребителя; адрес места жительства; контактные телефоны, адрес электронной почты; сведения об анамнезе и установленных диагнозах; сведения о факте обращения за медицинской помощью; сведения о видах, объеме, условиях оказания, примененных стандартах и результатах предоставления медицинской помощи (медицинских услуг). Обработка моих персональных данных осуществляется:

- с целью: рассмотрения Заявки для последующего принятия решения о наличии возможности оказания услуг, исполнения Договора об оказании платных медицинских услуг Потребителю и проведения Оператором рекламных и маркетинговых мероприятий в отношении Потребителя (Заказчика);

- путем совершения следующих действий с персональными данными: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- следующими способами: с использованием средств автоматизации или без использования средств автоматизации.

- в течение следующего срока (срок, в течение которого действует настоящее Соглашение): до достижения целей обработки, в частности, до прекращения Договора об оказании платных медицинских услуг, или до момента утраты необходимости в их достижении.

Медицинская документация хранится в течение сроков, предусмотренных законодательством об охране здоровья граждан.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано мной посредством составления письменного документа, который может быть направлен в адрес Оператора по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю Оператора. В случае отзыва Субъектом настоящего Соглашения Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных только в случаях, предусмотренных федеральными законами.