

Приложение

к Приказу № 2220852

от «23» апреля 2026 г.

ПРОГРАММА ПРОВЕДЕНИЯ МАРКЕТИНГОВОЙ АКЦИИ

«Скидка 40% на исследования».

1. Общие положения

- 1.1 Название маркетинговой акции: **«Скидка 40% на исследования»** (далее – «Акция»).
- 1.2 Организатором Акции является: **Общество с ограниченной ответственностью «Ситилаб ЦО»** (ОГРН 5147746104446, ИНН 7731479529, расположено по адресу: Российская Федерация, г. Москва, Хорошёвское шоссе, дом 43Г, стр. 1, ком. 17 (далее – «Организатор»)), правообладатель товарного знака «СИТИЛАБ» (свидетельство о регистрации на товарный знак № 621085, зарегистрированный Федеральной службой по интеллектуальной собственности (Роспатент) в Государственном реестре товарных знаков и знаков обслуживания Российской Федерации 27 июня 2017 года), на основании Лицензионного Договора от «22» января 2019 г., заключенного между ООО «УК МЕДМА» и ООО «Ситилаб ЦО», зарегистрированного в ФИПС 02.08.2019 г. за номером РД 0303656.
- 1.3 Партнеры - юридические лица, которые оказывают платные медицинские услуги по лабораторной диагностике в соответствии с договором коммерческой концессии и присоединившиеся к Программе проведения маркетинговой акции **«Скидка 40% на исследования»** (далее – «Партнер»). С полным перечнем Партнеров можно ознакомиться в Приложении № 1 к настоящей Программе.
- 1.4 Участником Акции вправе стать дееспособное физическое лицо, заказавшее и оплатившее услуги Организатора и Партнеров, входящие в состав Акции на условиях, указанных в разделе 2 настоящей Программы (далее – «Участник акции»).
- 1.5 Акция проводится в медицинских офисах Ситилаб на территории РФ (розницы и франшизы). Так же, акционное предложение **«Скидка 40% на исследования»** действует в рамках заказа услуги «Выезда на дом». Скидка на выезд медицинской сестры не распространяется.
- 1.6 Настоящая Программа является публичной офертой.
- 1.7 Цель Акции:
 - повышение спроса на лабораторные услуги;
 - стимулирование клиентов к расширению спектра заказываемых услуг;
 - повышение лояльности целевой аудитории к товарным знакам Общества с ограниченной ответственностью «Ситилаб ЦО»

2. Предмет Акции

- 2.1. Предметом настоящей Акции является предоставление Партнером Участнику Акции специального порядка определения цены (специальной цены) на лабораторные исследования, при выполнении определенных условий.
- 2.2. Участник акции в период проведения акции имеет возможность получить специальную цену на исследования. Распространяется на **ООО "Альфа Мед-Стар" г. Москва, пр-кт Мичуринский, д. 9 к. 1.**
- 2.3. Скидка составит **40%** от суммы заказа.
Скидка предоставляется на лабораторные услуги, за исключением услуг, коды которых указаны по ссылке:
<https://citilab.ru/info/discounts/clause/>
Взятие биоматериала оплачивается отдельно.
- 2.4. Скидка действует только в течение срока действия акции. Количество исследований ограничено.
- 2.5. Скидка может применяться в медцентрах, которые участвуют в акции согласно адресной программе, указанной в Приложении №1 к настоящим правилам.
- 2.6. В случае возврата денежных средств, возвращается только оплаченная сумма чека, сумма скидки не возвращается на счет промокода.

3. Срок проведения Акции

- 3.1. Акция проводится в медицинских центрах «Ситилаб» в период с 27 апреля 2026 по 31 мая 2026 г. включительно.
Подробности Акции и режим их работы можно получить на сайте <https://citilab.ru/> или по телефону: + 7 800 100 36 30.

4. Информирование об условиях Акции

- 4.1. Участники Акции информируются об условиях и сроках ее проведения через следующие источники:
 - 4.1.1. Оператором по телефону: + 7 800 100 36 30;
 - 4.1.2. На сайте <https://citilab.ru/>;
 - 4.1.3. Рекламно-информационная рассылка.
- 4.2. В случае досрочного прекращения проведения Акции или изменения условий Акции, информация об этом подлежит опубликованию Организатором на сайте <https://citilab.ru/>

5. Требования к участникам Акции

- 5.1. Участник Акции действует лично, от своего имени, добровольно и самостоятельно.

5.2. Приняв участие в Акции, Участник подтверждает свое согласие с настоящей Программой. Добровольно предоставляя персональные данные о себе, Участники подтверждают свое согласие на сбор, хранение, использование, обработку и распространение данных для целей Акции Организатором и Партнером, которые гарантируют необходимые меры защиты данных от несанкционированного разглашения.

5.3. В случае участия в Акции без предоставления персональных данных о себе (ФИО, паспортные данные), Участник Акции выступает как аноним и идентифицируется по коду заказа при осуществлении условий настоящей Акции.

5.4. Участвуя в настоящей Акции, Участник Акции свидетельствует и подтверждает, что он действует без принуждения, ясно понимает условия и последствия своих действий и соответствующие положения, установленные настоящей Программой.

6. Обязанности сторон

6.1. Организатор Акции обязуется:

6.1.1. Предоставить возможность любому заинтересованному лицу ознакомиться с условиями проведения Акции, установленными в Программе.

6.1.2. Выполнить лабораторные исследования в соответствии с условиями договора, заключенного между Организатором и Партнером.

6.1.3. При прекращении проведения Акции или изменении ее условий, а также продлении срока действия Акции уведомить Партнера, Участников о данном изменении путем размещения соответствующей информации на сайте <https://citilab.ru/>

6.2. Партнер обязуется:

6.2.1. Предоставить Участнику Акции услуги, соответствующие условиям Договора-заказа.

6.2.2. Предоставить скидку на услуги в соответствии с настоящей Программой.

6.3. Участник Акции - физическое лицо обязан:

6.3.1. Самостоятельно ознакомиться с настоящей Программой проведения Акции в полном объеме на сайте <https://citilab.ru/> и неукоснительно соблюдать их. Подпись Участника Акции в Договоре-заказе означает полное согласие с условиями проведения Акции.

6.3.2. В Договоре-заказе сообщить о себе достоверные сведения и информацию, соответствующую действительности в порядке, установленном настоящей Программой.

7. Права сторон

7.1. Организатор Акции имеет право:

- 7.1.1. В период проведения Акции дополнять и иным образом корректировать (изменять) Программу проведения указанной Акции, отменять Аксию, а также по своему усмотрению продлевать время действия Акции, при этом уведомление Партнера, Участников об изменении Программы или отмене (продлении) Акции производится в порядке, указанном в пп. 4.1 - 4.2. настоящей Программы. Вышеуказанные изменения Акции подлежат опубликованию Организатором на сайте <https://citilab.ru/>
- 7.1.2. Организатор Акции, Партнер вправе использовать персональные данные Участника Акции для исполнения условий Договора-заказа и гарантируют, что данная информация не будет передана третьим лицам, иначе как в целях исполнения Договора-заказа и других установленных действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Участник Акции имеет право:

- 7.2.1. Требовать от Организатора получения информации об Акции.
- 7.2.2. Принимать участие в Акции на условиях, определенных настоящей Программой.
- 7.2.3. Получить доступ к результатам исследований, установленным в Договоре-заказе способом.
- 7.2.4. Отказаться от участия в Акции до момента начала оказания услуги.

8. Ответственность сторон

- 8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с настоящей Программой, условиями заключенного Договора-заказа.
- 8.2. Организатор не несет ответственности перед Участником Акции, Партнером за любые задержки, ущерб или потери, происходящие из-за:
 - 8.2.1. Дефектов в любом электронном или механическом оборудовании, не принадлежащем Организатору;
 - 8.2.2. Проблем при передаче данных или соединении, произошедших не по вине Организатора;
 - 8.2.3. Вследствие обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих выполнению договора-заказа.
- 8.3. Стороны обязуются регулировать путем переговоров любые спорные вопросы, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в отношении исполнения Акции или в связи с ней. Предъявление письменной претензии является обязательным. Срок рассмотрения претензии – 30 (тридцать) дней с момента ее получения другой стороной.

8.4. В случае если стороны не достигнут договоренности по спорным вопросам путем переговоров, эти вопросы подлежат рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Заключительные положения

- 9.1. Обязанности Организатора и Партнера по настоящей Программе вступают в действие с момента подписания Участником Акции – физическим лицом Договора-заказа на лабораторные исследования биологического материала/материала в соответствии с условиями, указанными в настоящей Программе.
- 9.2. Организатор Акции вступает в переписку, переговоры либо в иные контакты с Участниками Акции в случаях, прямо предусмотренных настоящей Программой и/или действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.3. Организатор Акции не несет ответственности за не ознакомление лиц, участвующих в Акции, с Правилами.

Приложение № 1
к Программе проведения

ООО "Альфа Мед-Стар" г. Москва, пр-кт Мичуринский, д. 9 к. 1.